

1. Definities

- > "Ik", "mij", "mijn": verwijst naar Kanikhelpen.nl, een professional organizer.
- "Klant", "u", "uw": verwijst naar de persoon of entiteit die de professionele organizer diensten inhuurt.
- > "Diensten": verwijst naar alle diensten op het gebied van opruimen, organiseren en optimaliseren van ruimtes die door Kanikhelpen.nl worden aangeboden.
- > "Overeenkomst": verwijst naar de overeenkomst tussen Kanikhelpen.nl en de klant, inclusief deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- > Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten voor professional organizer diensten tussen Kanikhelpen.nl en de klant.
- > Kanikhelpen.nl is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken van (diensten of producten van) derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

3. Offertes en overeenkomsten

- > Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde periode.
- > De opdracht wordt als bevestigd beschouwd wanneer deze schriftelijk is aanvaard door de klant of wanneer Kanikhelpen.nl begint met het uitvoeren van de diensten.

4. Dienstverlening en verplichtingen

- > Ik zal mijn diensten met de nodige zorg en deskundigheid uitvoeren om de afgesproken doelstellingen te bereiken.
- > De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle benodigde informatie en toegang tot de ruimtes voor de uitvoering van de diensten.

5. Tarieven en betaling

- > Tarieven voor particulieren worden vermeld in de offerte of op de website en zijn inclusief BTW.
- > Betaling dient te geschieden binnen de termijn vermeld in de factuur. Bij niet-tijdige betaling behoud Kanikhelpen.nl zich het recht voor om rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Annulering en wijzigingen

- > Annulering of wijziging van afspraken door de klant dient ten minste 48 uur van

tevooren schriftelijk te worden gemeld. Bij annulering of wijziging binnen deze termijn kunnen kosten in rekening worden gebracht.

> Afspraken kunnen in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of andere omstandigheden die verhinderen de opdracht uit te voeren door Kanikhelpen.nl worden geannuleerd. Annulering door Kanikhelpen.nl geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

7. Vertrouwelijkheid

> Kanikhelpen.nl zal alle informatie die tijdens de dienstverlening wordt verkregen vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de klant openbaar maken aan derden.

8. Garantie en aansprakelijkheid

> Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is sprake van een inspanningsverplichting van Kanikhelpen.nl jegens de opdrachtgever. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven m.b.t. het resultaat van de door Kanikhelpen.nl verrichtte diensten.

> Indien en voor zover er in het kader van de door Kanikhelpen.nl verrichtte diensten zaken worden weggegooid, vernietigd of er anderszins een andere bestemming aan wordt gegeven, is steeds de klant daarvoor verantwoordelijk. Kanikhelpen.nl adviseert slechts, maar neemt geen beslissingen.

> De door Kanikhelpen.nl verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en de klant kan daaraan geen rechten ontleen.

> Kanikhelpen.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kanikhelpen.nl ter zake van het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Kanikhelpen.nl, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitkering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Kanikhelpen.nl beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

> Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Kanikhelpen.nl schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

9. Toepasselijk recht en geschillen

> Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.